

Slimmer werken met Copilot in M365

Copilot Basic (Copilot Chat)

Doelstelling

Op het einde van de cursus kan de cursist Copilot Chat efficiënt gebruiken om informatie op te zoeken, teksten te genereren, ideeën te ontwikkelen en dagelijkse taken te versnellen. Daarnaast begrijpt de cursist de beperkingen van generatieve AI en kan hij of zij betere prompts formuleren.

Doelgroep

Personen die dagelijks werken met M365 pakketten en meer wensen te weten over het efficiënt gebruik van Copilot Basic.

Voorkennis

De deelnemers aan deze cursus moeten een praktische werkervaring hebben binnen de M365 omgeving.

Cursusduur

0,5 dag

Situering

Generatieve AI verandert de manier waarop we werken. Microsoft Copilot Chat geeft gebruikers toegang tot een krachtige AI-assistent waarmee zij vragen kunnen stellen, tekst kunnen genereren, documenten kunnen analyseren en ideeën kunnen ontwikkelen.

In tegenstelling tot Microsoft 365 Copilot werkt Copilot Basic voornamelijk via de Copilot Chat-interface. De focus ligt daarom op prompttechnieken, kritisch omgaan met AI-output en het inzetten van Copilot als denk- en schrijfpartner.

Inhoud

- **Inleiding**
 - Wat is AI?
 - Wat is Generatieve AI?
 - Traditionele AI versus Generatieve AI
 - Wat is Microsoft Copilot?
 - Verschillende Copilot-versies
 - Vergelijking met ChatGPT, Gemini, Claude, .
- **Copilot in Windows & Edge & Portal**
- **Werken met Copilot Chat**
 - Opstarten van Copilot Chat
 - Interface en mogelijkheden
 - Chatgeschiedenis

- Bestanden toevoegen aan prompts
- Werken met gesprekken en context
- Slim gebruik van de Prompt Gallery
- **Effectief Prompten**
 - Prompt Framework:
Context – Taak – Doelgroep – Toon - Formaat
 - Praktische technieken
- **Copilot als schrijfpartner**
 - Teksten genereren:
E-mails, Sociale media posts, Vergaderagenda's, Projectvoorstellen
 - Teksten verbeteren:
Inkorten – Professionaliseren – Vereenvoudigen - Vertalen
- **Copilot als denkpartner**
 - Brainstorming:
Ideeën genereren, Alternatieven zoeken, Voor- en nadelen analyseren
 - Kritisch denken:
Risico's identificeren, Blinde vlekken detecteren, Tegenargumenten genereren
 - Scenario-analyse:
Wat als?, Mogelijke oplossingen vergelijken, Beslissingsondersteuning
- **Werken met bestanden**
 - (Word, Excel, PowerPoint, ...) Documenten uploaden
 - Samenvattingen maken
 - Actiepunten genereren
 - Vragen stellen over documenten
- **Copilot Pages**
 - Wat zijn Pages?
 - Resultaten bewaren
 - AI-output verder uitwerken
 - Samenwerken rond AI-content
- **Gebruik van de library**
 - Maken van afbeeldingen,
 - Afbeeldingen beheren en hergebruiken
- **Gebruik van Agent**
- **Gebruik van een Notebook**
- **AI Veiligheid**
 - Mogelijke valkuilen
 - Hallucinaties
 - Verouderde informatie
 - Onvolledige antwoorden

- Verantwoord gebruik
 - Factchecking
 - Controle van output
 - Omgaan met vertrouwelijke informatie
- **Toekomst van Copilot**