

# Privacyverklaring GiVi Group

## 1. Waarom deze privacyverklaring?

Iedere persoon die de website gebruikt en/of gebruik maakt van onze diensten zal bijna onvermijdelijk bepaalde persoonsgegevens ter beschikking moeten stellen. Deze persoonsgegevens vormen informatie die ons toestaat jou te identificeren als natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of we dit daadwerkelijk doen. Je bent identificeerbaar van zodra het mogelijk is om een direct of indirect verband te creëren tussen een of meer persoonsgegevens en jou als natuurlijke persoon of rechtspersoon.

We beloven jouw persoonsgegevens alleen te gebruiken en te verwerken in overeenstemming met de GDPR en enige vervangende wetgeving, of enige gelijkaardige regelgeving onder enige toepasselijke wetgeving en enige wettelijke vereisten of gedragscodes met betrekking tot het gebruik, de opslag of de overdracht van persoonlijke gegevens. Iedere verwijzing in deze Privacyverklaring naar de 'GDPR' is een verwijzing naar de *Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (General Data Protection Regulation)*.

Via deze Privacyverklaring wordt iedere Betrokkene op de hoogte gebracht van de verwerkingsactiviteiten die GiVi Group kan doorvoeren met zijn persoonsgegevens. GiVi Group behoudt het recht om deze Privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Elke substantiële wijziging zal duidelijk gemeld worden aan de Betrokkene.

## 2. Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

### 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke

GiVi Group is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en bepaalt alleen of in samenwerking met anderen welke persoonsgegevens worden verzameld, alsook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens. GiVi Group is bijgevolg 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de GDPR.

### 2.2 Verwerker(s)

GiVi Group is vrij om beroep te doen op gegevensverwerkers. Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

GiVi Group doet geen beroep op externe "verwerkers".

## 3. Op welke juridische basis worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

In overeenstemming met de GDPR verwerken wij persoonsgegevens op basis van volgende juridische gronden:

- Op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met de Betrokkene, of de uitoefening van precontractuele stappen genomen op zijn aanvraag;
- Op basis van het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, in het bijzonder de planning van opleidingen en de facturatie;
- Op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming voor het versturen van promotionele aanbiedingen.

#### **4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

GiVi Group verbindt zich ertoe enkel die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, bedrijf);
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);

Deze persoonsgegevens worden verzameld wanneer je je registreert op de Website en/of gebruikt maak van onze diensten. De hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens is afhankelijk van jouw gebruik van de Website en van onze diensten, maar blijven steeds beperkt.

#### **5. Voor welke doeleinden worden jouw persoonsgegevens gebruikt?**

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van onze diensten en voor onze dienstverlening. GiVi Group verbindt zich ertoe jouw persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor volgende welbepaalde doeleinden:

- De behandeling en verwerking van informatieaanvragen en gebruik van onze diensten;
- Een gecentraliseerd beheer van klanten en deelnemers aan onze opleidingen;
- De verspreiding van informatie die nuttig en noodzakelijk zijn voor de Betrokkene;
- Gepersonaliseerde reclame indien je hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd. In dat geval staat het je te allen tijde vrij jouw toestemming in te trekken.

De Betrokkene verschaft steeds zelf de persoonsgegevens aan GiVi Group en kan op die manier een zekere controle uitoefenen.

#### **6. Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?**

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor intern gebruik binnen GiVi Group. Jouw persoonsgegevens zullen niet verkocht worden, doorgegeven worden of gecommuniceerd worden aan derde partijen.

## **7. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Jouw persoonsgegevens worden verwijderd uit de databank wanneer ze niet langer nodig zijn om deze doelen na te streven of indien de Betrokkene op geldige wijze het recht tot verwijdering van de persoonsgegevens uitoefent.

## **8. Wat zijn jouw rechten?**

### **8.1 Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens**

Jouw persoonsgegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, zoals uiteengezet in punt 5. Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

GiVi Group heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om jou een veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen. Deze beveiligingsmaatregelen zijn in verhouding met de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.

De risico's van een toevallige of ongeoorloofde vernietiging, toevallig verlies, de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking zijn dan ook tot een minimum gereduceerd.

### **8.2 Recht op inzage**

Indien je jouw identiteit kan bewijzen, verkrijg je het recht om informatie te verwerven over het verwerken van jouw persoonsgegevens. Aldus heb je het recht inzage te krijgen in de doeleinden van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers waarnaar de persoonsgegevens worden gestuurd, de criteria die de periode van gegevensbewaring bepalen en de rechten die je kan uitoefenen met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

### **8.3 Recht op rectificatie van persoonsgegevens**

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Het is vooreerst de verantwoordelijkheid van de Betrokkene om het nodige te bezorgen aan GiVi Group. Men kan zich ook tot ons richten met een verzoek tot wijziging.

### **8.4 Recht op het wissen van jouw persoonsgegevens**

Je hebt tevens het recht om de verwijdering van jouw persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:

- Jouw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel;
- Je herroept jouw toestemming tot het verwerken van jouw persoonsgegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van jouw persoonsgegevens;
- Je hebt op rechtmatige wijze een bezwaar ingediend tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jouw persoonsgegevens worden op onrechtmatige wijze verwerkt;
- Jouw persoonsgegevens dienen verwijderd te worden op basis van een wettelijke verplichting.

### **8.5 Recht op het intrekken van jouw toestemming**

Je hebt het recht om te allen tijde jouw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld wanneer je deze hebt gegeven voor publiciteitsdoeleinden.

### **9. Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?**

Indien je jouw rechten wenst uit te oefenen, dien je een geschreven verzoek en bewijs van identiteit via aangetekende brief te sturen naar GiVi Group, Uitbreidingstraat 10-16, 2600 Berchem, België of via e-mail aan [info@givigroup.be](mailto:info@givigroup.be) . Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden, uiterlijk één (1) maand na het ontvangen van jouw verzoek.

### **10. Mogelijkheid tot het indienen van een klacht**

Indien je niet akkoord gaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens door GiVi Group, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>).